



Акционерное общество  
«Монди Сыктывкарский ЛПК»  
(АО «Монди СЛПК»)  
167026, Республика Коми,  
г.Сыктывкар, пр. Бумажников, 2  
тел.: +7(8212)69-99-77  
факс: +7(8212)62-02-82  
www.mondigroup.com

Министерство здравоохранения  
Республики Коми  
И.о. министра Е.Г.Котовой

№ 26  
27.01.2017г.

На Ваш запрос от 24.01.2017 № 1034/01-27 направляю план мероприятий, разработанный с учетом Решения Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Республики Коми по итогам независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, проведенной в 2016 году:

1. Принять к сведению Решение № 6 от 02.12.2016 заседания Общественного совета при МЗ РК.
2. Адрес сайта ЛПО АО «Монди СЛПК»: [www.vitaslpk.ru](http://www.vitaslpk.ru).
3. Продолжить работу по сопровождению сайта ЛПО АО «Монди СЛПК» (Договор с ООО «Ризон» на создание и сопровождение внешнего сайта учреждения №№ 01051115, 02051115 от 19.01.2016)
4. Периодически актуализировать информацию, размещенную на сайте ЛПО в соответствии с требованиями Приказа МЗ РФ от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
5. Разместить на внешнем сайте организации результаты независимой оценки качества предоставления услуг в сфере здравоохранения в 2016 году.

Главный врач поликлиники ЛПО  
АО «Монди СЛПК»

М.А. Сунгурова

8 (8212) 69-81-84

ПРОТОКОЛ заседания

2 декабря 2016 г.

№ 6

Сыктывкар

Заседания Общественного совета при МЗ РК

Присутствуют:

Кораблева Н.Н. – председатель совета; члены совета: Китченко Л.А., Князев Н.А., Косова З.А., Ломов В.Е., Пипунырова Н.В., Рожкин Е.Н., Томаштик А.А., Щербинина М.В.

Отсутствуют: Зорина Е.А., Исакова О.В., Нужный В.П., Микушев В.Ф., Федулова О.И., Фролова А.А.,

Кворум имеется.

На заседании присутствует заместитель министра здравоохранения Республики Коми Мамедова Э.Р.

Приглашенные:

Широкова Елена Владимировна – начальник отдела развития отрасли Министерстве здравоохранения Республики Коми;

Бордюг Наталья Анатольевна – заместитель директора ГКУ РК «Центр обеспечения деятельности Министерства здравоохранения Республики Коми».

Повестка заседания.

1. Результаты независимой оценки качества работы государственных медицинских организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения.
2. Обсуждение результатов независимой оценки. Внесение предложений по улучшению качества предоставления медицинских услуг.
3. Обсуждение предложений по реорганизации государственных бюджетных учреждений здравоохранения Республики Коми Реорганизация ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница» в форме присоединения к нему ГБУЗ РК «Нижнеодесская районная больница № 1», ГБУЗ РК «Войвожская районная больница № 2»; реорганизация ГБУЗ РК «Республиканский противотуберкулезный диспансер» в форме присоединения к нему ГБУЗ РК «Корткеросский детский противотуберкулезный санаторий»

По первому вопросу слушали председателя экспертной группы по проведению независимой оценке качества работы государственных медицинских организаций В.Е. Ломова.

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

В соответствии с решением Общественного Совета № 1 от 24.02.2016г. независимая оценка проведена в 44 государственных медицинских организаций (запланировано было 46 организации, 1 – вышла из программы ОМС, одна – отсутствуют данные о голосовании, сайт) по показателям качества работы медицинских организаций в амбулаторных и стационарных условиях, определенным методическими рекомендациями, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015г. № 240.

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями была проведена по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации; удовлетворенность оказанными услугами.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводилась независимая оценка, утверждены приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 ноября 2014 г. № 787н.

Оценка информации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») проведена в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. N 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Источником информации для проведения независимой оценки были данные Портала независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями <http://nok.rosminzdrav.ru/>, результаты заполнения анкет гражданами граждан на бумажном носителе, представленные медицинскими организациями.

Независимая оценка проведена в 46 (40% от общего числа) государственных медицинских организациях, осуществляющих свою деятельность в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1. ФГБУЗ Амбулатория Коми научного центра Уральского отделения Российской академии наук\*
2. ФГБОУВО «Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина»
3. ГБУЗ РК «Коми республиканская больница»
4. ГУ «Республиканская детская больница»
5. ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»
6. ГБУЗ РК «Республиканский кожно-венерологический диспансер»
7. ГУЗ РК «Поликлиника»
8. ГУ РК «Кардиологический диспансер»
9. ГАУЗ РК «Консультативно-диагностический центр»
10. ГАУЗ РК «Республиканская стоматологическая поликлиника»
11. ГБУЗ РК «Республиканская инфекционная больница»
12. ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»
13. ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»
14. ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»
15. ГБУЗ РК «Центр восстановительной медицины и реабилитации ветеранов войн и УБД»
16. ГУ «Коми Республиканская психиатрическая больница»
17. ГБУЗ РК «Коми республиканский наркологический диспансер»
18. ГБУЗ РК «Республиканский противотуберкулезный диспансер»
19. ГБУЗ РК «Печорский противотуберкулезный диспансер»
20. ГБУЗРК «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»
21. ГУ «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер»
22. ГАУ РК «Санаторий «Серегово»
23. ГБУЗ РК «Детский санаторий «Кедр»
24. ГБУЗ РК «Корткеросский детский противотуберкулезный санаторий»
25. ГАУ РК «Санаторий «Лозым»
26. ГАУ РК «Санаторий-профилакторий «Заполярье»
27. ГБУЗ РК «Детский противотуберкулезный санаторий «Кажим»
28. ГБУЗ РК «Ухтинская психиатрическая больница»
29. ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»
30. ГБУЗ РК «Воркутинский противотуберкулезный диспансер»
31. ГБУЗ РК «Воркутинская психоневрологическая больница»
32. ГБУЗ РК «Ухтинская стоматологическая поликлиника»
33. ГБУЗ РК «Ухтинская физиотерапевтическая поликлиника»
34. ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»
35. ГАУЗ РК «Воркутинская стоматологическая поликлиника»

36. ГБУЗ РК «Воркутинский центр профессиональной патологии»
37. ГБУЗ РК «Интинская стоматологическая поликлиника»
38. НУЗ «Узловая поликлиника на станции Печора «ОАО «РЖД»
39. НУЗ «Отделенческая больница на станции Сосногорск «ОАО «РЖД»
40. НУЗ «Узловая больница на ст. Микунь» ОАО «РЖД»
41. ФКУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Республике Коми»\*\*
42. ООО «РГС-МЕД»"
43. ООО «Медицинская клиника «Модус-Центр»
44. ООО «Стоматологическая клиника «Интерстом»
45. ООО «Лечебно-консультативная поликлиника «Астромед»
46. АО «Монди Сыктывкарский ЛПК»

\* учреждения вышло территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

\*\* отсутствуют данные о голосовании, сайт медицинской организации.

1. Блок показателей, характеризующих открытость и доступность информации о медицинской организации. Максимальное количество баллов, которое можно было получить, составило 14.

1.1. Показатель рейтинга на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru): все медицинские организации имеют высокий рейтинг, набрали 1 балл.

1.2. Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте.

Максимальное количество у всех медицинских организаций, только 0,7 балла набрали ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом», ГБУЗ РК «Корткеросский детский противотуберкулезный санаторий». 0,5 балла ФГБОУВО «Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина».

1.3. Наличие и доступность на официальном сайте способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения.

Отсутствует обратная связь у ГБУЗ РК «Воркутинская психоневрологическая больница», ГБУЗ РК «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями», ООО «Лечебно-консультативная поликлиника «Астромед», НУЗ «Узловая больница на ст. Микунь» ОАО «РЖД», АО «Монди Сыктывкарский ЛПК», ГУ РК «Кардиологический диспансер», ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом», ГБУЗ РК «Корткеросский детский противотуберкулезный санаторий». У остальных медицинских организации обратная связь существует, но не всегда ее легко можно найти.

1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации.

Максимальное количество баллов (5) набрали почти все медицинские организации. Самые низкие показатели – 50% - ГБУЗ РК «Воркутинский

центр профессиональной патологии» и ГБУЗ РК «Ухтинская психиатрическая больница», эти организации получили 0 баллов.

1.5. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.

Максимальное количество баллов получили 20 организаций. ООО «Медицинская клиника «Модус-Центр», ГБУЗ РК «Воркутинский центр профессиональной патологии», ГБУЗ РК «Воркутинская психоневрологическая больница», ГУЗ РК «Поликлиника», ГБУЗ РК «Ухтинская психиатрическая больница», ГБУЗ РК «Ухтинская физиотерапевтическая поликлиника», ГБУЗ РК «Воркутинский противотуберкулезный диспансер», ГБУЗ РК «Центр восстановительной медицины и реабилитации ветеранов войн и УБД», ГБУЗ РК «Республиканский противотуберкулезный диспансер», ГАУ РК «Санаторий «Серегово», ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер», ГБУЗ РК «Республиканская инфекционная больница» получили 0 баллов, т.к. менее 70% опрошенных удовлетворены информацией на сайте организации. Остальные медицинские организации получили от 1 до 2 баллов.

Таким образом, по сумме показателей первое место по разделу независимой оценки «Открытость и доступность информации о медицинской организации» в амбулаторных условиях заняли ГБУЗ РК «Интинская стоматология», ГУ «Коми республиканская психиатрическая больница», ГУ «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер», НУЗ «Отделенческая больница на ст.Сосногорск «ОАО РЖД», в стационарных условиях ГБУЗ РК «Коми республиканская больница», ГА РК «Санаторий "Лозым", ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница», ГБУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза» набрав максимальные возможные 14 баллов. На последнем месте в амбулаторных условиях ГБУЗ РК «Воркутинская психоневрологическая больница» – 2 балла, в стационарных - ГАУ РК «Санаторий "Серегово" - 3,8 балла и ГУ РК «Детский противотуберкулезный санаторий "Кажим" - 1 балл (собственный сайт отсутствует).

В амбулаторных условиях

Место	Учреждение	Баллы
1	ГБУЗ РК «Интинская стоматология»	14
1	ГУ «Коми республиканская психиатрическая больница»	14
1	ГУ «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер»	14
1	НУЗ «Отделенческая больница на ст.Сосногорск»ОАО РЖД»	14
2	ООО «РГС-МЕД»	13
2	ГБУЗ РК «Ухтинская стоматологическая поликлиника»	13
2	ГАУЗ РК «Республиканская стоматологическая поликлиника»	13
2	ГАУЗ РК «Консультативно-диагностический центр»	13
3	НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Печора ОАО «РДЖ»	12,8
3	ООО «Стоматологическая клиника Интерстом»	12,8



3	ГБУЗ РК "Республиканский наркологический диспансер"	12,8
4	ГБУЗ РК "Центра СПИД"	12
5	ООО "Лечебно-консультативная поликлиника "Астромед"	11,8
6	ГБУЗ РК "Республиканский кожно-венерологический диспансер"	11
6	АО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	11
7	ФГБОУВО "Сыктывкарский государственный университет им. Питирима Сорокина"	9
8	НУЗ "Узловая больница на ст. Микунь"	8
9	ГУЗ РК "Поликлиника"	7
9	ГАУЗ РК "Воркутинская стоматологическая поликлиника"	7
10	ГБУЗ РК "Ухтинская психиатрическая больница"	6
11	Мед. Клиника "Модус-центр"	4
12	ГБУЗ РК "Ухтинская физиотерапевтическая поликлиника"	3,8
13	ГБУЗ РК "Воркутинский центр профпатологии"	3
14	ГБУЗ РК "Воркутинская психоневрологическая больница"	2

#### В стационарных условиях

Место	Учреждение	
1	ГБУЗ РК "Коми республиканская больница"	14
1	ГА РК "Санаторий "Лозым"	14
1	ГБУЗ РК "Воркутинская инфекционная больница"	14
1	ГБУЗ РК "Республиканский центр микрохирургии глаза"	14
2	ГАУ РК "Санаторий-профилакторий "Заполярье"	13
3	ГБУЗ РК "Коми республиканский перинатальный центр"	12
4	ГБУЗ РК "Воркутинский родильный дом"	11,7
5	ГБУЗ РК "Республиканская детская клиническая больница"	11
5	ГУ РК "Кардиологический диспансер"	11
6	ГБУЗ РК "Санаторий "Кедр"	10
6	ГБУЗ РК "Воркутинский противотуберкулезный диспансер"	10
7	ГБУЗ РК "Ухтинский межтерриториальный родильный дом"	9,9
8	ГБУЗ РК "Корткеросский детский противотуберкулезный санаторий"	9,7
9	ГУ "Коми республиканский онкологический диспансер"	9
10	ГБУЗ РК "Республиканская инфекционная больница"	8
10	ГБУЗ РК "Республиканский противотуберкулезный диспансер"	8
10	ГБУЗ РК "Центр восстановительной медицины"	8
11	ГБУЗ РК "Печорский противотуберкулезный диспансер"	5,8
12	ГАУ РК "Санаторий "Серегово"	3,8
13	ГУ РК "Детский противотуберкулезный санаторий "Кажим"	1

## 2. Оценка качества предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях.

2.1. Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию:

По результатам опроса в 2-х медицинских организациях из 25 данный показатель составил менее 70% , что соответствует 0 баллов. Наибольшее

количество баллов – 5 (из 5 возможных) получили 16 медицинских организаций.

2.2. Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием - оценивалась относительно сроков, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

По результатам опроса срок ожидания приема ни в одной организации не превысил указанные сроки, оценка от 2 до 5 баллов. Однако следует отметить, что в большинстве организаций данный пункт не был заполнен пациентами, соответственно оценить его не представлялось возможным, такие учреждения получили 0 баллов.

2.3. Доступность записи на прием к врачу: по телефону, через интернет, в регистратуру лично, лечащим врачом на приеме при посещении.

Максимальное количество баллов по результатам опроса (были указаны все способы записи на прием) по 4 балла получили ГАУЗ РК «Консультативно-диагностический центр», ГАУЗ РК «Республиканская стоматологическая поликлиника», ГУ «Коми республиканская психиатрическая больница». Остальные медицинские организации получили от 1 до 3 баллов.

2.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации.

По результатам анкетирования в ГБУЗ РК "Ухтинская физиотерапевтическая поликлиника", ГБУЗ РК "Ухтинская психиатрическая больница", ГБУЗ РК "Воркутинская психоневрологическая больница" менее 70% пациентов удовлетворены условиями пребывания в них, что соответствует 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 4 баллов.

2.5. Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование.

Указанный срок ожидания (14 дней) не превысила ни одна медицинская организация и получили от 1 до 5 баллов.

2.6. Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи.

По данным опроса в ГБУЗ РК "Ухтинская физиотерапевтическая поликлиника", ГБУЗ РК "Ухтинская психиатрическая больница", ГУЗ РК "Поликлиника", ГАУЗ РК "Воркутинская стоматологическая поликлиника", ГБУЗ РК "Воркутинская психоневрологическая больница", Мед. Клиника "Модус-центр" врач принял в установленное время менее 70% пациентов, что соответствует оценке 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 3 баллов.

2.7. Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи.

По данным опроса в ГАУЗ РК "Консультативно-диагностический центр" ГАУЗ РК "Воркутинская стоматологическая поликлиника" ГУЗ РК



"Поликлиника" ГБУЗ РК "Ухтинская физиотерапевтическая поликлиника" менее 70% пациентов диагностическое исследование было выполнено во время, установленное по записи, что соответствует оценке 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 5 баллов.

2.8. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость медицинских работников.

По данным опроса ГБУЗ РК "Ухтинская психиатрическая больница", ГБУЗ РК "Республиканский наркологический диспансер", ГУЗ РК "Поликлиника", ГАУЗ РК "Воркутинская стоматологическая поликлиника", ГБУЗ РК "Воркутинская психоневрологическая больница", Мед. Клиника "Модус-центр" менее 70% пациентов положительно оценили доброжелательность и вежливость медицинских работников, что соответствует оценке 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 5 баллов.

2.9. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников.

По данным опроса в ГАУЗ РК "Воркутинская стоматологическая поликлиника" ГУЗ РК "Поликлиника" ГБУЗ РК "Республиканский наркологический диспансер" ГБУЗ РК "Ухтинская психиатрическая больница" ГБУЗ РК "Ухтинская физиотерапевтическая поликлиника" - менее 70% пациентов положительно оценили компетентность медицинских работников, что соответствует оценке 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 4 баллов.

2.10. Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами.

По результатам опроса данный показатель составил менее 70 % в ГБУЗ РК "Ухтинская физиотерапевтическая поликлиника", ГБУЗ РК "Ухтинская психиатрическая больница", ГУЗ РК "Поликлиника", ГАУЗ РК "Воркутинская стоматологическая поликлиника", ГБУЗ РК "Воркутинская психоневрологическая больница", что соответствует оценке в 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 3 баллов.

2.11. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

Пациенты, посетившие Мед. Клиника "Модус-центр", ГБУЗ РК "Воркутинская психоневрологическая больница", ГАУЗ РК "Воркутинская стоматологическая поликлиника", ГУЗ РК "Поликлиника", ГБУЗ РК "Ухтинская психиатрическая больница", ГБУЗ РК "Ухтинская физиотерапевтическая поликлиника", не готовы рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи, данные учреждения получили 0 баллов. Остальные медицинские организации по результатам опроса получили оценку от 2 до 5 баллов

*Таким образом, по сумме показателей первое место по результатам независимой оценки качества предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях заняла» НУЗ "Узловая поликлиника на ст.Печора*

ОАО "РДЖ", набрав 53,0 балл из 59 возможных, на втором месте ГБУЗ РК "Центра СПИД", ГБУЗ РК "Воркутинский центр профпатологии" по 51 баллу, на последнем месте ГБУЗ РК "ГАУЗ РК "Воркутинская стоматологическая поликлиника" - 10 баллов.

Место	Учреждение	Баллы
1	НУЗ "Узловая поликлиника на ст.Печора ОАО "РДЖ"	53 <i>max</i>
2	ГБУЗ РК "Центра СПИД"	51
2	ГБУЗ РК "Воркутинский центр профпатологии"	51
3	ФГБОУВО "Сыктывкарский государственный университет им. Питирима Сорокина"	50
4	ГУ "Коми республиканская психиатрическая больница"	49
3	ГАУЗ РК "Консультативно-диагностический центр"	49
4	ГАУЗ РК "Республиканская стоматологическая поликлиника"	48
5	ГУ "Республиканский врачебно-физкультурный диспансер"	47
6	АО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	46 <i>✓</i>
7	ООО "Стоматологическая клиника Интерстом"	45
8	ГБУЗ РК "Ухтинская стоматологическая поликлиника"	44
9	ГБУЗ РК "Республиканский наркологический диспансер"	43
10	ГБУЗ РК "Интинская стоматология"	42
11	НУЗ "Отделенческая больница на ст.Сосногорск"ОАО РЖД"	41
12	ГБУЗ РК "Республиканский кожно-венерологический диспансер"	40
13	НУЗ "Узловая больница на ст. Микунь"	37
13	ООО "Лечебно-консультативная поликлиника "Астромед"	37
14	ООО "РГС-МЕД"	30
15	ГБУЗ РК "Воркутинская психоневрологическая больница"	22
16	ГБУЗ РК "Ухтинская психиатрическая больница"	17
16	ГУЗ РК "Поликлиника"	17
17	Мед. Клиника "Модус-центр"	16
18	ГБУЗ РК "Ухтинская физиотерапевтическая поликлиника"	11
19	ГАУЗ РК "Воркутинская стоматологическая поликлиника"	10 <i>min</i>

### 3. Оценка качества предоставления медицинских услуг в условиях стационара.

3.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации.

По результатам опроса данный показатель составил менее 70 % в ГБУЗ РК "Республиканский противотуберкулезный диспансер", ГАУ РК "Санаторий "Серегово", что соответствует оценке в 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 5 баллов.

3.2. Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации.

По результатам опроса данный показатель составил менее 70 % в ГБУЗ РК "Ухтинский межтерриториальный родильный дом", ГБУЗ РК "Республиканский противотуберкулезный диспансер", ГАУ РК "Санаторий-

профилакторий "Заполярье", что соответствует оценке в 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 5 баллов.

3.3. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет.

По данным опроса некоторым пациентам, находившимся в стационаре ГБУЗ РК "Республиканская детская клиническая больница", ГУ РК "Кардиологический диспансер", ГБУЗ РК "Республиканский противотуберкулезный диспансер" пришлось оплатить назначенные диагностические исследования за свой счет. Эти медицинские организации получили от 1 до 2 баллов. Все остальные медицинские организации получили максимальные 3 балла, так как пациенты не оплачивали диагностические исследования.

3.4. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет.

По данным опроса 34,8% пациентов ГБУЗ РК "Республиканская детская клиническая больница" и 12,5% ГБУЗ РК "Республиканский противотуберкулезный диспансер" использовали личные средства для приобретения лекарств, данные учреждения получили 0 баллов. Остальные медицинские организации получили от 1 до 3 баллов.

3.4. Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации.

По данным опроса ни в одной медицинской организации время ожидания не составило более 120 мин. В основном время ожидания составило от менее 30 мин до 45 минут, что оценено от 1 до 5 баллов.

3.5. Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.

По данным опроса во всех медицинских организациях срок ожидания плановой госпитализации меньше сроков, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, что соответствует оценке в 4-5 баллов. Наименьший балл – 1 у ГАУ РК "Санаторий "Серегово", срок ожидания составил 30 дней.

3.6. Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации. Данный показатель во всех медицинских организациях по результатам опроса составил более 80- 90%, что соответствует оценке в 3-5 баллов.

3.7. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации.

Данный показатель во всех медицинских организациях по результатам опроса составил более 80- 90%, что соответствует оценке в 3-5 баллов.

3.8. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации.

По результатам опроса от 91% до 100% пациентов во всех медицинских организациях положительно оценивают компетентность медицинских работников, что соответствует оценкам 5 баллам.

3.9. Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами.

По результатам опроса от 98% до 100% пациентов во всех медицинских организациях выразили удовлетворенность оказанными медицинскими услугами, что соответствует оценкам в 5 баллов.

3.10. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

По результатам опроса от 71% до 100% пациентов готовы рекомендовать медицинскую организацию для получения стационарной медицинской помощи. Показатели соответствуют оценкам от 1 до 5 баллов. В ГБУЗ РК "Печорский противотуберкулезный диспансер" показатель не превышает 50%, что соответствует оценке 0 баллов.

3.11. Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу.

По результатам опроса от 91% до 100% пациентов во всех медицинских организациях выразили удовлетворенность действиями персонала по уходу, что соответствует оценкам от 4 до 5 баллов.

Таким образом, по сумме показателей первое место по результатам независимой оценки качества предоставления медицинских услуг в условиях стационара занял ГБУЗ РК "Воркутинский противотуберкулезный диспансер", набрав 52 балл из 56 возможных, на последнем месте ГБУЗ РК "Республиканский противотуберкулезный диспансер" - 31,2 балла, ГУ РК "Детский противотуберкулезный санаторий "Кажим" 0 баллов.

Место	Учреждение	баллы
1	ГБУЗ РК "Воркутинский противотуберкулезный диспансер"	52
2	ГБУЗ РК "Воркутинская инфекционная больница"	51
2	ГБУЗ РК "Санаторий "Кедр"	51
3	ГА РК "Санаторий "Лозым"	48
3	ГУ "Коми республиканский онкологический диспансер"	48
4	ГБУЗ РК "Коми республиканский перинатальный центр"	47
4	ГУ РК "Кардиологический диспансер"	47
5	ГБУЗ РК "Воркутинский родильный дом"	46
5	ГБУЗ РК "Корткеросский детский противотуберкулезный санаторий"	46
6	ГБУЗ РК "Печорский противотуберкулезный диспансер"	46
6	ГБУЗ РК "Центр восстановительной медицины"	46
7	ГБУЗ РК "Коми республиканская больница"	45
8	ГБУЗ РК "Ухтинский межтерриториальный родильный дом"	44
9	ГАУ РК "Санаторий-профилакторий "Заполярье"	44
10	ГБУЗ РК "Республиканский центр микрохирургии глаза"	42

11	ГАУ РК "Санаторий "Серегово"	40
10	ГБУЗ РК "Республиканская детская клиническая больница"	37
11	ГБУЗ РК "Республиканская инфекционная больница"	35
12	ГБУЗ РК "Республиканский противотуберкулезный диспансер"	31,2
13	ГУ РК "Детский противотуберкулезный санаторий "Кажим"	0

По общей сумме баллов, полученных по результатам независимой оценки, первое место среди медицинских организаций, оказывающих амбулаторную помощь заняла НУЗ "Узловая поликлиника на ст.Печора ОАО "РДЖ", набрав 65,8 баллов из 73 возможных, на последнем месте ГБУЗ РК "Воркутинская психоневрологическая больница" с количеством баллов 8,0.

Место	Учреждение	Баллы
1	НУЗ "Узловая поликлиника на ст.Печора ОАО "РДЖ"	65,8
2	ГБУЗ РК "Центра СПИД"	63
2	ГУ "Коми республиканская психиатрическая больница"	63
3	ГАУЗ РК "Консультативно-диагностический центр"	62
4	ГАУЗ РК "Республиканская стоматологическая поликлиника"	61
4	ГУ "Республиканский врачебно-физкультурный диспансер"	61
5	ФГБОУВО "Сыктывкарский государственный университет им. Питирима Сорокина"	59
6	ООО "Стоматологическая клиника Интерстом"	57,8
7	ГБУЗ РК "Ухтинская стоматологическая поликлиника"	57
7	АО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	57
8	ГБУЗ РК "Интинская стоматология"	56
9	ГБУЗ РК "Республиканский наркологический диспансер"	55,8
10	НУЗ "Отделенческая больница на ст.Сосногорск"ОАО РЖД"	55
11	ГБУЗ РК "Воркутинский центр профпатологии"	54
12	ГБУЗ РК "Республиканский кожно-венерологический диспансер"	51
13	ООО "Лечебно-консультативная поликлиника "Астромед"	48,8
14	НУЗ "Узловая больница на ст. Микунь"	45
15	ООО "РГС-МЕД"	43
16	ГУЗ РК "Поликлиника"	24
17	ГБУЗ РК "Ухтинская психиатрическая больница"	23
18	Мед. Клиника "Модус-центр"	20
19	ГАУЗ РК "Воркутинская стоматологическая поликлиника"	17
20	ГБУЗ РК "Ухтинская физиотерапевтическая поликлиника"	14,8
21	ГБУЗ РК "Воркутинская психоневрологическая больница"	8,0
всего 24		

По общей сумме баллов, полученных по результатам независимой оценки, первое место среди медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь заняла ГБУЗ РК "Воркутинская инфекционная больница", набрав 65, баллов из 75 возможных, на последнем месте ГАУЗ РК "Воркутинская стоматологическая поликлиника" с количеством баллов 17.

Место	Учреждение	баллы
1	ГБУЗ РК "Воркутинская инфекционная больница"	65
2	ГА РК "Санаторий "Лозым"	62
3	ГБУЗ РК "Санаторий "Кедр"	61
4	ГБУЗ РК "Коми республиканская больница"	59
5	ГБУЗ РК "Коми республиканский перинатальный центр"	59
6	ГУ РК "Кардиологический диспансер"	58
7	ГБУЗ РК "Воркутинский родильный дом"	57,7
8	ГАУ РК "Санаторий-профилакторий "Заполярье"	57
9	ГУ "Коми республиканский онкологический диспансер"	57
10	ГБУЗ РК "Республиканский центр микрохирургии глаза"	56
10	ГБУЗ РК "Корткеросский детский противотуберкулезный санаторий"	55,7
11	ГБУЗ РК "Воркутинский противотуберкулезный диспансер"	55
12	ГБУЗ РК "Центр восстановительной медицины"	54
12	ГБУЗ РК "Ухтинский межтерриториальный родильный дом"	53,9
13	ГБУЗ РК "Печорский противотуберкулезный диспансер"	51,8
14	ГБУЗ РК "Республиканская детская клиническая больница"	48
15	ГБУЗ РК "Республиканская инфекционная больница"	47
16	ГАУ РК "Санаторий "Серегово"	43,8
17	ГБУЗ РК "Республиканский проивотуберкулезный диспансер"	39,2
18	ГУ РК "Детский пртивотуберкулезный санаторий "Кажим"	1

2. По второму вопросу повестки заседания в ходе обсуждения результатов независимой оценки (далее-НО) членами Общественного Совета было отмечено, что по оценке рейтинга «Открытость и прозрачность» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) отмечается положительная динамика. Если в 2014г. более 50% медицинских организаций, в которых проводилась НО, имели рейтинг ниже 0,5, в 2015г. рейтинг-от 0,8 до 1, то в 2016г. – 1 у всех медицинских организаций. Это свидетельствует о том, что организации регулярно, в полном объеме размещают и обновляют информацию о своей деятельности.

Обсуждая информацию, размещаемую на сайтах медицинских организаций, было отмечено, что посетителям сайтов трудно найти интересующую информацию, т.к. она не структурирована, не во всех организациях есть способы обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения, либо их трудно найти. Члены совета высказали предложение о том, чтобы официальные сайты медицинских организаций имели одинаковый формат (макет).

При обсуждении результатов НО качества предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях, было отмечено, что непростая ситуация по укомплектованию медицинскими кадрами участковой сети в Республике Коми отразилась на результатах опроса граждан. Это низкий % пациентов, записавшихся на прием к врачу при первом посещении поликлиники, ожидание приема врачом. Было отмечено, что через интернет



записались единицы, в основном граждане записываются на прием к врачу при личном обращении в регистратуру, либо по телефону. Результаты опроса свидетельствуют, что большинство граждан практически во всех медицинских организациях положительно оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность медицинских работников.

При обсуждении результатов НО качества предоставления медицинских услуг в условиях стационара, было отмечено, что в большинстве медицинских организаций граждане удовлетворены условиями пребывания, питанием, в большинстве медицинских организаций гражданам не приходилось оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет. В то же время результаты опроса свидетельствуют о том, что в части организаций гражданам приходится оплачивать часть диагностических исследований приобретать лекарственные препараты, находясь на стационарном лечении.

Было отмечено, что в 2016г. не удалось изучить мнение граждан с ограниченными возможностями здоровья о качестве предоставления услуг именно в медицинских организациях, в которых проходила НО.

Итоги независимой оценки утверждены голосованием (единогласно). Итоговая таблица результатов НО прилагается к протоколу (Приложение).

По результатам обсуждения были решено направить результаты НО в Министерство здравоохранения Республики Коми с целью принятия мер по улучшению качества работы медицинских организаций.

Кроме того было решено рекомендовать Министерству здравоохранения Республики Коми разработать макет официального сайта подведомственных медицинских организаций с учетом требований законодательства, а также соответствующего ожиданиям потребителей медицинских услуг.

По третьему вопросу докладывала заместитель министра здравоохранения Мамедова Э.Р.

Реорганизация учреждений осуществляется в целях реализации:

Распоряжения Правительства Республики Коми от 27.02.2013 г. N 58-р об утверждении мероприятий, предусмотренных Планом мероприятий («дорожной картой») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Республике Коми»;

Соглашения между Министерством здравоохранения Российской Федерации и Правительством Республики Коми об обеспечении обязательного достижения в 2014-2018 годах целевых показателей (нормативов) оптимизации сети медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, определенных планом мероприятий («дорожной картой») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения» от 21.05.2014 г. № 3/62.

сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения» от 21.05.2014 г. № 3/62;

Необходимость реорганизации Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Коми «Республиканский противотуберкулезный диспансер» (далее – Республиканский противотуберкулезный диспансер) путем присоединения к нему Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Коми «Корткеросский детский противотуберкулезный санаторий» обусловлена следующим.

В рамках реорганизации предполагается сокращение 7 единиц административно-управленческого персонала Корткеросского детского противотуберкулезного санатория (главный врач, главный бухгалтер, специалист по кадрам, экономист, бухгалтер), что приведет к сокращению расходов.

Кроме того, в Корткеросском детском противотуберкулезном санатории будет осуществлена ликвидация структурных подразделений посредством сокращения школьного отделения и передаче пищеблока на аутсорсинг.

По данным учреждения, ликвидация будет осуществлена в связи с несоответствием данных структурных подразделений требованиям законодательства, а также значительному износу здания, в котором требуется капитальный ремонт.

Так, ввиду несоответствия санитарно-эпидемиологическим требованиям и стандартам помещений, в которых должен быть организован образовательный процесс, учреждение не вправе оказывать образовательные услуги. В связи с чем, школьное подразделение предлагается передать в санаторное отделение Республиканского противотуберкулезного диспансера. Преподавательский состав в количестве 2 человек будет трудоустроен в школу с. Корткерос.

Сокращение пищеблока также связано с несоответствием организации питания санитарно-эпидемиологическим требованиям.

Необходимость реорганизации ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница» в форме присоединения к нему ГБУЗ РК «Нижеодесская районная больница № 1» и ГБУЗ РК «Войвожская районная больница № 2» обусловлена следующим.

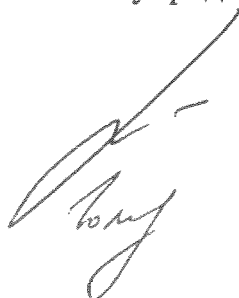
Реорганизация указанных медицинских организаций связана с необходимостью сокращения в государственных учреждениях Республики Коми, в отношении которых Министерство здравоохранения Республики Коми осуществляет функции и полномочия учредителя, административно-управленческого аппарата.

Председатель Совета

Н.Н. Кораблева

Секретарь Совета

О.А. Гольчевская



**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ**  
**при Министерстве здравоохранения Республики Коми**

**Р Е Ш Е Н И Е**

№ 6

от 02 декабря 2016г.

1. Утвердить результаты независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, в 2016 году согласно приложению.

2. Направить результаты независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, в 2016 году для рассмотрения в Министерство здравоохранения Республики Коми с целью принятия мер по улучшению качества работы медицинских организаций.

3. Рекомендовать Министерству здравоохранения Республики Коми организовать разработку единого макета официального сайта подведомственных медицинских организаций с учетом требований законодательства и соответствующего ожиданиям потребителей медицинских услуг.

4. Считать целесообразными предложения по реорганизации ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница» в форме присоединения к ней ГБУЗ РК «Нижеодесская районная больница № 1», ГБУЗ РК «Войвожская районная больница № 2»; по реорганизация ГБУЗ РК «Республиканский противотуберкулезный диспансер» в форме присоединения к нему ГБУЗ РК «Корткеросский детский противотуберкулезный санаторий»

Председатель Совета



Н.Н. Кораблева